

*Vriendjes
van
Kockengen*

KINDERDAGVERBLIJF



Pedagogisch beleid 2023

Kinderdagverblijf

Vriendjes van Kockengen

Colofon

Versie	Juni 2023
Auteur	Vriendjes van Kockengen; directie en pedagogisch beleidsmedewerker- coach
Datum	12-06-2023

Op ons kinderdagverblijf komen mannen en vrouwen, jongens en meisjes. Als wij het hebben over een persoon in de 'hij'-vorm, bedoelen we ook vrouwen/ meisjes. Als wij schrijven over 'ouders', bedoelen we alle vormen van gezinnen en ouderschap, ook alleenstaande ouders of 'verzorgers.'

© Copyright Kinderdagverblijf Vriendjes van Kockengen

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/ of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vriendjes van Kockengen.

Inhoud

Welkom bij kinderdagverblijf Vriendjes van Kockengen	5
Pedagogische visie	6
Vriendjes van Kockengen en de vier competenties van prof. Riksen- Walraven	7
Emotionele veiligheid	7
Sociale competenties	8
Persoonlijke competenties	9
Normen en waarden	10
De ontwikkeling van kinderen	11
Observatielijsten Uk & Puk	11
Taalontwikkeling	11
Rekenontwikkeling	12
Motorische ontwikkeling	12
Sociaal- emotionele ontwikkeling	13
Ruimte voor creativiteit	13
Doorverwijzen	13
Pedagogische kwaliteit	14
Groeps- en kind besprekingen	14
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ coach	14
Mentorschap	14
Jaarlijkse inspectie door de GGD	15
Beleidsstukken en protocollen	16
Kwalificatie pedagogisch medewerkers	16
Beroepscode	17
Opleidingsplan	17
Stagiaires/ vrijwilligers	17
Praktische informatie	18
<u>Onze locatie</u>	18
Een verticale groep	18
Groepsruimte	19
Dagindeling	19
Opvangtijd en halen/ brengen	20
Wennen bij start opvang	21
Activiteiten in thema's	21
Buiten spelen	22
Speciale activiteiten, verjaardagen en feest	23
Drie- uurs regeling	23
Vaste pedagogisch medewerkers	26

Eten en drinken	26
Slapen	26
Persoonlijke hygiëne en zindelijkheid	27
Gebruik van essentiële oliën	27
Schrift voor ieder kind	28
Oudercontact	28
Oudercommissie	29
<u>Goed om te weten</u>	29
Gezondheid en ziekte	29
Een dag ruilen	30
Overdracht naar de basisschool	30
Klachtenregeling	31
Vertrouwenspersoon	31

Welkom bij kinderdagverblijf Vriendjes van Kockengen

Vriendjes van Kockengen is een kleinschalig kinderdagverblijf midden in de polder van Kockengen. Wij bieden vanuit een huiselijke sfeer opvang aan kinderen van tien weken tot vier jaar oud.

Het pedagogisch doel van Vriendjes van Kockengen is dat kinderen, in samenspraak met ouders, in een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en ontwikkelen.

Door het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid kunnen de kinderen in hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken. De pedagogisch medewerkers hebben hierbij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd zoals ze zijn, dus met ieders eigenheid en individuele mogelijkheden.

In ons pedagogisch beleid lees je meer over onze pedagogische visie. Het beleid geeft aan welke uitgangspunten en werkwijze wij hanteren bij de omgang, verzorging en opvoeding van de, aan ons toevertrouwde, kinderen. Het is de basis van ons dagelijks handelen en zorgt voor een eenduidige aanpak door onze pedagogisch medewerkers. Tevens biedt het pedagogisch beleid huidige en toekomstige klanten inzicht in onze wijze van werken. Het is daarmee een verantwoording van ons dagelijks werk. Naast het pedagogisch beleid hebben wij een Beleidsplan Veiligheid en gezondheid met relevante informatie over veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Ons pedagogisch beleidsplan is geen eindproduct. Jaarlijks zullen wij het plan herzien aan de hand van onze communicatieve wisselwerking tussen ouders, kinderen en pedagogische medewerkers.

Wij zorgen graag goed en met veel aandacht voor alle kinderen die aan onze opvang zijn toevertrouwd.

Met vriendelijke groet,

Esther van Ommeren
Eigenaar/ directie Vriendjes van Kockengen

Pedagogische visie

Kinderdagverblijf Vriendjes van Kockengen heeft haar pedagogische visie gebaseerd op een vijf- tal hoofdlijnen:

1) Kindgericht

Wij werken vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is immers uniek, heeft eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Onze opvang is dan ook gericht op het individuele kind.

2) Opvoedingsverantwoordelijkheid

Wij gaan uit van een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid van ouders en kinderdagverblijf. Wij informeren ouders daarom ook actief over hoe wij werken en vanuit welke visie. Zie daarvoor het onderdeel 'oudercontact.'

3) Vakbekwame pedagogisch medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers hebben een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Wij stellen dan ook hoge eisen aan de vakbekwaamheid. Zie hiervoor het onderdeel 'kwalificatie pedagogisch medewerkers' en 'beroepscode.'

4) Veiligheid

Duidelijke regels bieden structuur en structuur biedt veiligheid. Kinderen herkennen hierdoor bepaalde gewoontes (bijv. handen wassen voordat je aan tafel gaat) en zij weten daardoor wat er gaat gebeuren. Een vaste dagindeling staat daarbij centraal en is dan ook onderdeel van onze werkwijze. De regels en richtlijnen die wij in ons kinderdagverblijf hanteren zijn voor alle kinderen van toepassing. Ons handelen is gericht op het kind en de feitelijke situatie. Uiteraard is 'opvoeden' ook flexibel zijn en met een gezond verstand werken. Een bepaalde regel/ handeling die voor het ene kind fijn is, hoeft dat voor een ander kind niet te zijn. Waar de ene opvoeder (ouder of pedagogisch medewerker) succes heeft, kan het bij een anders soms geen effect hebben. Ons opvoeden gaat daarom om het zoeken van een evenwicht tussen werken volgens de regels en richtlijnen enerzijds, als het bieden van maatwerk anderzijds.

5) Ontwikkelingsgericht

Het veilige, vertrouwde en stimulerende klimaat wat wij in onze opvang creëren is de basis voor een optimale kind ontwikkeling. Zie daarvoor het onderdeel 'Vriendjes van Kockengen en de vier competenties van prof. Riksen- Walraven.' De jonge jaren van een kind zijn de start van het verdere leven en wij dragen daar graag op een positieve manier aan bij, zodat de kinderen kunnen uitgroeien tot sociale en zelfbewuste individuen.

Vriendjes van Kockengen en de vier competenties van prof. Rixsen- Walraven

Kinderopvang is een grote verantwoordelijkheid. De kinderjaren vormen immers de basis voor het verdere leven. Op basis van onze visie werken wij daarom iedere dag aan de ontwikkeling van het zelfvertrouwen en de stimulatie van zelfredzaamheid. Het is onze taak om invulling te geven aan de vier pedagogische basisdoelen, zoals beschreven in de Wet kinderopvang en in het Besluit kwaliteit kinderopvang (Staatsblad 2017, 323, artikel 2). De basisdoelen zijn verweven in onze manier van werken.

Emotionele veiligheid

Vriendjes van Kockengen draagt er zorgt voor dat 'op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'

Ons kinderdagverblijf zien wij als het tweede opvoedingsklimaat naast de thuissituatie. Dit betekent ondermeer dat kinderen zich bij ons emotioneel veilig moeten voelen om 'het gevoel van thuis' te kunnen ervaren. Je veilig voelen is tevens belangrijk voor een kind om zichzelf te kunnen zijn en zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Ons streven is dan ook om dit gevoel van veiligheid optimaal te bevorderen.

Onze pedagogisch medewerkers creëren een sfeer van emotionele veiligheid waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en waar vertrouwen, lachen en plezier maken de boventoon is. Een gevoel van gezelligheid, vertrouwde pedagogisch medewerkers, erbij horen, maar je ook even mogen terugtrekken zijn begrippen die de basis vormen voor deze sfeer. Hulpmiddelen hierbij zijn het bieden van structuur en regels die voor kinderen herkenbaar en begrijpelijk zijn. Regelmaat, herhaling en herkenbare situaties, zoals een dagplanning, geven duidelijkheid. Deze duidelijkheid verhoogt het gevoel van veiligheid, waar vooral jonge kinderen behoefte aan hebben. Twee andere aspecten die hieraan bijdragen zijn de indeling van onze groepsruimte en de keuze voor een verticale groepssamenstelling. Zie daarvoor het onderdeel 'Een verticale groep' en 'Groepsruimte.'

Gedurende de dag hebben onze pedagogisch medewerkers persoonlijke interactie met de kinderen waarbij sensitief (ingaan op signalen) en responsief (adequaat) gereageerd wordt. Samen boekjes lezen, praten over belevenissen, liedjes zingen, een knuffelmoment, samen spelen, individuele verzorgingsmomenten, etc. Er is sprake van een constante wisselwerking waarbij pedagogisch medewerkers de tijd nemen om naar de kinderen te kijken, te luisteren en proberen te begrijpen wat ze willen. Kinderen die zich gezien en gehoord voelen, ervaren een gevoel van veiligheid. Zo leren zij dat er altijd iemand in de buurt is bij wie ze terecht kunnen als iets niet lukt. Het veilige gevoel wat hiermee gecreëerd wordt, is de basis die kinderen nodig hebben om op ontdekking te gaan om zich te kunnen ontwikkelen. Het 'op ontdekking gaan' wordt door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd door de kinderen ruimte te geven om iets zelf te doen, zoals een dreumes zelf speelgoed uit de kast te laten pakken. Dit wordt ook wel 'respect voor de autonomie' genoemd.

Sociale competenties

Vriendjes van Kockengen draagt er zorg voor dat *'kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'*

Onze groepssamenstelling zorgt er voor dat de aanwezige kinderen voortdurend te maken hebben met sociale interacties. Door het samenzijn leren kinderen samen spelen en rekening te houden met anderen. Ze leren van elkaar, imiteren, corrigeren, dagen uit, hebben zorg voor elkaar en delen samen plezierige momenten. Sociaal contact uit zich voornamelijk via spel. Samen spelen bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht en de communicatieve vaardigheden. Tevens het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen. Wij zien dat de kinderen alleen spelen, naast elkaar of met elkaar. Hierdoor ontstaan vriendschappen, maar ook wel eens onenigheid. Onze pedagogisch medewerkers hebben hierin een begeleidende rol door de onderlinge relaties en interacties tussen kinderen te bevorderen en te stimuleren. Daarnaast scheppen zij ruimte voor vrij spel en deelname aan gezamenlijke activiteiten.

Naast spel doen kinderen ook sociale kennis en vaardigheden op tijdens het opruimen van speelgoed, het delen van materialen, samen eten, leren wachten of het vieren van een verjaardagsfeestje. Al op jonge leeftijd worden kinderen gestimuleerd om hieraan deel te nemen. Dit gaat spelenderwijs en naarmate de kinderen ouder worden, met steeds meer structuur en sociale regels. Zo kunnen zij zich sociaal steeds verder ontwikkelen.

Onze pedagogisch medewerkers leren de kinderen wat zijn of haar gedrag voor invloed heeft op anderen. Ze moedigen de kinderen aan in het ontwikkelen van sympathie (leren rekening houden met elkaar) en het omgaan met de eigen emoties en die van anderen. Ze verwoorden en erkennen gevoelens ("Ik zie dat je verdrietig bent"), helpen eigen gevoelens te benoemen en de emoties te reguleren. Elk kind heeft immers recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angst, genot en plezier. Het leren omgaan met emoties kan ontspannend en verlichtend werken. De pedagogisch medewerkers hebben in de omgang met emoties een voorbeeldfunctie. Deze wordt bewust ingezet om het sociale gedrag van de kinderen positief te stimuleren. Daar hoort ook bij dat wij de kinderen al jong leren om elkaar te helpen. Het ene kind kan bijvoorbeeld al wel een knoop los krijgen en de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen.

Indien er sprake is van onenigheid, dan nemen de pedagogisch medewerkers eerst een afwachtende houding aan en observeren de kinderen. Kunnen de kinderen er samen uitkomen? Wij kiezen hier bewust voor om de kinderen de kans te geven te groeien en oplossingen te zoeken. Als er ingegrepen moet worden en de pedagogisch medewerker het gedrag van een kind wil corrigeren, dan geeft zij aan waarom het gedrag ongewenst is. Zo leren wij het kind om zich in een ander te verplaatsen. Daarnaast benoemen wij altijd welk gedrag wél gewenst is.

Persoonlijke competenties

Vriendjes van Kockengen draagt er zorgt voor dat *'kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'*

Ieder kind heeft recht om zichzelf te kunnen zijn en zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers bieden daarbij alle kinderen dezelfde mogelijkheden om hun interesses te onderzoeken en verder te verkennen, zonder belemmering van stereotype denken. Eigenschappen zoals zelfvertrouwen, zelfstandigheid, creativiteit en doorzettingsvermogen zijn persoonlijke competenties. Om later goed in de maatschappij mee te kunnen doen, problemen te kunnen oplossen en je aan te kunnen passen bij verschillende situaties, heb je deze competenties nodig. Daarom is het belangrijk deze als kind al te ontwikkelen. Spelen is hierin een belangrijk middel. Tijdens het spel oefenen en vergroten kinderen hun vaardigheden en kennis.

Op de groep zijn wij voortdurend bezig met het observeren van kinderen en inspelen op persoonlijke behoeftes. Wij werken vanuit een kindgerichte visie en kijken naar het belang van het individuele kind binnen het groepsbelang. Ook al gaat de groep iets doen, dan nog kan het zijn dat één van de kinderen daar geen behoefte aan heeft en dus met iets anders aan de slag gaat. Het ene kind heeft meer behoefte aan het ontwikkelen van spraak, terwijl het andere kind uitdaging nodig heeft op motorische vlak. Kinderen worden door ons steeds opnieuw uitgenodigd om mee te doen met de andere kinderen of met een activiteit. Kinderen worden ondersteund bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties door complimenten te geven, vragen te stellen of door, als pedagogisch medewerker, even niets te zeggen en afstand te nemen.

Wij bieden persoonlijke aandacht en kennen het kind goed omdat wij werken met vaste pedagogisch medewerkers. In onze binnen- en buitenruimte zorgen wij voor voldoende uitdaging en speel mogelijkheden. Tijdens onze diverse thema's bieden wij de kinderen een scala aan activiteiten passend bij de leeftijd en interesses, zoals een circuspakje om de peuters te laten kennismaken met een clown bij het thema 'circus.' Kinderen kunnen en mogen allerlei activiteiten ondernemen, via het activiteitenprogramma of op eigen initiatief. Wij bieden kansen voor het ontwikkelen van de fijne en grove motoriek door middel van bouwen, fietsen, klimmen, puzzelen, kleuren etc. In de huishoek worden thuissituaties nagebootst. Eten wordt gekookt en poppen worden aangekleed, verzorgd en ingestopt. Dit fantasiespel draagt bij aan de creativiteit van het kind en het begrijpen van de wereld. Het contact met de andere kinderen in de groep leert het kind om zijn eigen 'ik' te vormen en is stimulerend voor de taalontwikkeling. Tijdens onze tafelmomenten zingen wij liedjes, vertellen elkaar verhalen en lezen boekjes.

Normen en waarden

Vriendjes van Kockengen draagt er zorgt voor dat *'kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'*

Ons kinderdagverblijf is voor veel kinderen de eerste groep waarin zij zich bewegen. Wij beschouwen het daarom als één van onze taken om aan de kinderen algemeen geldende waarden en normen over te dragen. Denk hierbij aan de kinderen leren zich aan regels en afspraken te houden, respect te hebben voor anderen, beleefd zijn, samen delen, samen spelen, anderen geen pijn doen, maar ook gedag zeggen bij binnenkomst en bij het weggaan. Wij vinden zowel de 'kleinere' normen en waarden (gedag zeggen) als de grote (respect voor elkaar) belangrijk.

Dit houdt onder andere in:

- Wij brengen waarden en normen over door in de eerste plaats zelf het goede voorbeeld te geven. Als wij kinderen willen leren respect te hebben voor elkaar zullen wij ook respect voor hen moeten laten zien. Dit begint al met het noemen van elkaars voornaam en het netjes vragen als je graag iets wil hebben. We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen.
- 'Samen spelen, samen delen' is iets wat veel gezegd wordt. Wij leren de kinderen dat we met elkaar in de groep, maar ook op de wereld zijn. We kunnen het samen doen, want dan komen we verder. We willen ze de gezelligheid laten ervaren van samen zijn en samen dingen doen. Ook het leren wachten op elkaar is een sociale vaardigheid die hierbij aan de orde komt.
- Wij leren de kinderen al jong dat zij zelf verantwoordelijkheid hebben in zaken zoals spullen opruimen, samen een probleem mondeling proberen op te lossen en voor je eigen spullen zorgen. We leren de kinderen wat ze kunnen doen. Bijvoorbeeld als een kind verdrietig is om elkaar te troosten. We zijn lief voor elkaar, elk kind mag meespelen, we gaan voorzichtig om met speelgoed en materialen, opruimen doen we samen en we gaan naar de pedagogisch medewerkers als we hulp nodig hebben.

Aangezien wij uitgaan van een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid informeren wij ouders actief over het reilen en zeilen op de groep. Regelmatige afstemming en uitwisseling tussen ouders en pedagogisch medewerkers over de kinderen, en onze visie, vinden wij essentieel. De kleinschaligheid van ons kinderdagverblijf biedt ons een fijne mogelijkheid om niet alleen alle kinderen, maar ook alle ouders goed te leren kennen.

De ontwikkeling van kinderen

Observatielijsten Uk & Puk

Per 1 juli 2015 werkt Vriendjes van Kockengen met het Uk & Puk volgsysteem. Dit systeem is een hulpmiddel om gericht naar de ontwikkeling van een kind te kijken in de leeftijd van nul tot vier jaar. Het Uk & Puk volgsysteem bestaat uit observatielijsten voor taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling. Per kind kan één observatielijst gebruikt worden voor de volledige tijd dat hij bij ons op het kinderdagverblijf is. Met uitzondering van het eerste jaar, wordt elk kind jaarlijks twee keer geobserveerd met behulp van deze observatielijsten. Het observeren is verdeeld over zes (zeven) ontwikkelingsperioden:

1. Baby:
 - a. ± 3 maanden observatie (géén Uk & Puk volgsysteem)
Zie daarvoor het onderdeel 'mentorschap' en 'wennen bij start opvang.'
 - b. ± 12 maanden
2. Dreumes:
 - a. ± 18 maanden
 - b. ± 24 maanden
3. Peuter:
 - a. begin: ± 30 maanden
 - b. midden: ± 36 maanden
 - c. eind: ± 45 maanden

Wij vinden het erg belangrijk om de ontwikkeling van een kind in beeld te hebben. Daardoor kunnen wij doelbewust bij het niveau van een kind aansluiten en vroegtijdig signaleren bij een vermoeden van een ontwikkelingsachterstand (of voorsprong). De mentor van het kind heeft de verantwoordelijkheid voor het in kaart brengen van de ontwikkeling met het Uk & Puk volgsysteem. Zie daarvoor het onderdeel 'mentorschap.'

Taalontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. Onze pedagogisch medewerkers spelen hierin een actieve rol door naar het kind te luisteren en met het kind te praten. Dit gebeurt zowel non-verbaal (bijvoorbeeld; een dreumes vraagt door naar dingen te wijzen of de pedagogisch medewerker lacht naar een kind) als verbaal (bijvoorbeeld; een peuter probeert zijn mening te geven of de pedagogisch medewerker vertelt dat het tijd is om te gaan slapen). Het observeren van de kinderen is onmisbaar voor het 'zien' van de taaluitingen. Hierbij wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met de belevingswereld en emoties, passend bij de leeftijd van het kind. De taal die op ons kinderdagverblijf wordt gesproken is Standaardnederlands. Wij praten niet in 'brabbeltaal' naar een kind terug.

Wij stimuleren de taalontwikkeling door samen met de kinderen te zingen, spelletjes te spelen met klank en geluid, praten over een thema, zomaar een gesprekje te voeren in een 1-op-1 situatie, boekjes te lezen en door te vertellen wat we gaan doen en wat we doen.

Rekenontwikkeling

Het stimuleren van de rekenontwikkeling is een kind op verschillende manieren in aanraking brengen met alles wat te maken heeft met cijfers, meten, wegen, ruimte, vormen en tijd. De rekenontwikkeling stimuleren bevordert de zelfstandigheid en draagt bij aan een goede voorbereiding voor de basisschool. Onze pedagogisch medewerkers bevorderen de rekenontwikkeling vanaf de eerste dag dat een kind bij ons op de opvang komt. Het Uk & Puk volgsysteem behandelt vijf aspecten van de rekenontwikkeling. Al deze aspecten komen aan bod in ons dagelijks handelen en/ of zijn verweven in onze activiteiten thema's:

- 1) Tijd: hieronder vallen de dagelijkse routines van de dag. Oftewel de structuur van de groep, maar ook het verschil weten tussen dag en nacht, gebeurtenissen in de juiste volgorde kunnen vertellen, kennis maken met de seizoenen en de beginselen van het kunnen klok kijken. Kinderen leren dat er aan elke tijd een activiteit of handeling gekoppeld is (zoals handen wassen als het tijd is om te gaan lunchen) en leren begrippen die te maken hebben met tijdsbesef (lang, snel, nu, straks, vroeg of laat).
- 2) Ruimtelijke oriëntatie: hieronder valt het verkennen van ruimte om zich heen. Een baby doet dit door te ontdekken via speelgoed in de mond (zoals een bijtring), een dreumes zoekt naar verborgen onderwerpen (kiekeboe- spel) en maakt eenvoudige constructies (bijvoorbeeld twee of drie blokken stapelen). Een peuter verkent al een stap verder en leert lichaamsdelen aanwijzen en benoemen, ruimtelijke begrippen (voor, achter, naast in), bouwt met materialen (zoals duplo), een legpuzzel maken en kan een eenvoudig patroon of bouwwerk namaken.
- 3) Vergelijken, sorteren en ordenen: hieronder valt het vergelijken, sorteren en ordenen van aspecten en voorwerpen. Zo verkent een baby de eigenschappen van voorwerpen met mond en handen, een dreumes leert oorzaak- gevolg relaties (licht aan en uitdoen) en een peuter kan voorwerpen die hetzelfde zijn ordenen (alle blokken in de blokkendoos doen), kent de basisvormen (cirkel, vierkant) en de basiskleuren (rood, blauw, geel en groen) en kan aanwijzen welk object groter of kleiner is.
- 4) Meten en wegen: hieronder valt het meten en wegen van materialen, wat is groter of kleiner, wat is licht of zwaar, het vullen van bakjes en weer leeggooien. Een baby is nog niet met dit onderdeel van de rekenontwikkeling bezig. Een dreumes speelt met vormen en natuurlijk materiaal (water en zand) en een peuter leert groottebegrippen voor lengte (lang of kort), gewicht (zwaar of licht) en inhoud (vol of leeg). Ze leren over tegenstellingen (groot of klein) en de rollenspelen in een winkel (kopen, betalen en geld).
- 5) Tellen en getalbegrip: Deze ontwikkeling is alleen van toepassing voor peuters. Een peuter leert tellen en krijgt interesse in getallen, gaat leren om voorwerpen te verdelen over verschillende kinderen (iedereen een beker), kan met de vingers aangeven hoe oud hij is en herkent getal symbolen.

Motorische ontwikkeling

In de leeftijdsfase van nul tot vier jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in de motoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove motoriek (kruipen, springen, rennen) en de fijne motoriek (het kunnen vasthouden van bijvoorbeeld een potlood). Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de grove motoriek met uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Zo leert een baby rond te draaien in buikligging, een dreumes los staan en een peuter op zijn tenen lopen.

Door de ontwikkeling te stimuleren met behulp van spel, leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen in het bewegen. Enkele passende spelactiviteiten zijn spelen op een grondmat, klauteren, klimmen, spelen met een bal, dansen op muziek, fietsen en springen.

De fijne motoriek vereist een ander soort spel aangezien deze ontwikkeling betrekking heeft op kleine bewegingen waarbij oog- hand coördinatie nodig is. De fijne motoriek wordt zowel gestimuleerd door spelaanbod als in de dagelijkse verzorging. Het maken van een puzzel, tekenen, knutselen, zelf leren eten en drinken en zelf aan- en uitkleden zijn enkele voorbeelden voor een dreumes en peuter. Baby's krijgen de mogelijkheid om in de box, de wipstoel of op de speelmat op de grond te spelen met bijvoorbeeld rammelaars en ritselboekjes.

Sociaal- emotionele ontwikkeling

Op ons kinderdagverblijf verblijven de kinderen in groepsverband. Zie daarvoor het onderdeel 'een verticale groep.' In de groep kunnen kinderen relaties opbouwen met andere kinderen en met volwassenen; ook wel de pedagogisch medewerkers. Door de omgang met elkaar en de inzet van interactievaardigheden wordt de sociaal- emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Kinderen leren omgaan met emoties als boosheid, verdriet en blijdschap van zowel zichzelf als anderen. Zij leren dit herkennen en benoemen in de omgang met andere kinderen. Pedagogisch medewerkers helpen de kinderen een vertrouwde plaats in de groep te vinden en stimuleren hen om contact te leggen. Door te spelen in een groep, met en naast elkaar, leren kinderen rekening met elkaar te houden. Gezamenlijke activiteiten stimuleren de ontwikkeling en zijn een bron van gezelligheid, aandacht en sfeer. Wij gaan uit van een positieve benadering en geven de kinderen complimenten.

Ruimte voor creativiteit

Naast het stimuleren van de vier ontwikkelingsgebieden uit het Uk & Puk volgsysteem, richt Vriendjes van Kockengen zich ook op het creatieve vermogen van de kinderen. Dit omvat het ontwikkelen van creatieve vaardigheden, het hebben van een rijke fantasie en voorstellingsvermogen. Naast dat dit bijdraagt aan vele ontwikkelingsprocessen, vergroot het hebben van creatieve vaardigheden het probleemoplossend vermogen. Om het creatieve vermogen te stimuleren bieden wij de kinderen activiteiten aan met gevarieerd materiaal zoals water, zand, verf, klei of papier. Hierbij krijgen de kinderen de gelegenheid om zelf aan de slag te gaan en het materiaal te ontdekken. Dit uiteraard onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Daarnaast wordt het creatief vermogen gestimuleerd door creatief spel. Zo verwerken wij in onze thema's (zie daarvoor het onderdeel 'activiteiten in thema's') activiteiten rondom werken en leren en kunnen de kinderen spelen met de speelkeuken, verkleedkleden en diverse bouwmaterialen op de groep.

Doorverwijzen

Als er, vanuit de dagelijkse omgang met het kind en/ of uit het Uk & Puk volgsysteem, signalen naar voren komen dat er een punt van zorgt lijkt te zijn, dan gaan wij hierover met elkaar in gesprek. Zowel pedagogisch medewerkers onderling als met ouders. Eventueel worden ouders doorverwezen naar een specialist. Hiervoor wordt een formulier ingevuld door de pedagogisch medewerker welke bewaard wordt in het dossier.

Pedagogische kwaliteit

Een verantwoordelijke kinderopvang

Groeps- en kind besprekingen

Met ons team komen wij vijf á zes keer per jaar bij elkaar voor een groepsbespreking. Deze besprekingen vinden in de avonden plaats. Wij beginnen een groepsbespreking met een pedagogisch deel geleid door onze pedagogisch coach. Zij heeft een praktijkopdracht voor ons, bespreekt een deel uit het beleid en/ of introduceert een (nieuwe) pedagogische regel. Hierna volgen alle agendapunten voor een bespreking van de komende periode en/ of inhoudelijke afspraken. Indien nodig wordt de ontwikkeling van enkele kinderen besproken. Tot slot nemen wij de tijd om thema's te evalueren en te bespreken wat eventueel verbeterd kan worden voor een nieuw thema.

Naast de groepsbesprekingen komen wij twee keer in het jaar (mei en oktober) bij elkaar voor een kind bespreking. Deze avonden zijn specifiek om de ontwikkeling van de kinderen te bespreken a.d.h.v. de observaties die hebben plaatsgevonden. Dit ter voorbereiding op de oudergesprekken die in dezelfde maand plaatsvinden. Zie daarvoor het onderdeel 'mentorschap.'

Wij hechten grote waarde aan onze groeps- en kind besprekingen en doen ons uiterste best om dan ook als team compleet te zijn. Deze avonden geven ons een gevoel van verbondenheid en versterkt onze samenwerking. Dit komt het welzijn van de kinderen op ons kinderdagverblijf ten goede.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Onze pedagogisch beleidsmedewerker/ coach (PBMC) levert een bijdrage aan de totstandkoming en invoering van het pedagogisch beleid en daarmee aan de kwaliteit van Vriendjes van Kockengen. Het pedagogisch beleid omvat alles wat te maken heeft met de uitvoering van onze pedagogische visie in de praktijk en wordt door de PBMC geschreven. Daarnaast speelt zij een belangrijke rol in het leren en ontwikkelen van onze pedagogisch medewerkers. Zij ondersteunt hen tijdens het werk op de groep, geeft coaching en advies over het pedagogisch handelen en professionele ontwikkeling. Elk jaar worden de uren die de PBMC minimaal werkzaam moet zijn opnieuw berekend. Voor 2023 gaat het totaal om minimaal 50 uur beleidswerk en 26 uur coaching. Zie ons 'Protocol Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach' voor de werkwijze van de PBMC.

Onze PBMC heeft een meewerkende rol. Dit betekent dat zij tevens als pedagogisch medewerker op de groep werkt. Haar vaste dag is de woensdag. Daarnaast valt zij in op de groep tijdens vakanties of bij ziektes.

Mentorschap

Ieder kind krijgt bij Vriendjes van Kockengen een eigen mentor toegewezen. Een mentor is altijd een vaste pedagogisch medewerker van de groep. Zij houdt het welzijn en de ontwikkeling van het kind in de gaten op zowel reguliere dagen als tijdens uitgebreide observatiemomenten. Tevens is zij het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Drie maanden nadat een kind op ons kinderdagverblijf is gestart, vindt het eerste observatiemoment plaats. Aan de hand van een korte lijst wordt de wenperiode door de mentor geëvalueerd en wordt geobserveerd hoe het kind onze opvang ervaart. Deze lijst wordt vervolgens in de mand van het kind gedaan (zie daarvoor het onderdeel 'Persoonlijke hygiëne en zindelijkheid') en aan ouders gevraagd of zij enkele vragen op deze lijst willen beantwoorden. Indien de ouders of de mentor een gesprek willen, kan deze worden ingepland. Na deze zogeheten 'drie maanden observatie' gaat het kind mee in de jaarlijkse observatiemomenten aan de hand van de Uk & Puk observatiemethode (zie daarvoor het onderdeel 'De ontwikkeling van kinderen'). De mentor heeft de verantwoordelijkheid om het kind twee keer per jaar te observeren. Tijdens onze kind besprekingen (zie daarvoor het onderdeel 'groeps- en kind besprekingen') wordt de observatie door de mentor met ons hele team besproken. Dit om te kijken of het beeld van de mentor van het kind kloppend en volledig is. Ouders krijgen vervolgens een uitnodiging voor een oudergesprek om de observatie samen te bespreken.

Naast de ingeplande oudergesprekken is het bij Vriendjes van Kockengen altijd mogelijk om een los gesprek met de mentor aan te vragen. Andersom kan het ook voorkomen dat wij aan ouders om een gesprek vragen als wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind. Samen proberen wij dan duidelijkheid te krijgen en inzicht te verwerven in het gedrag van het kind en de opvoedingssituaties. Vervolgens kunnen er afspraken gemaakt worden rondom specifiek gedrag van een kind of kan er, in onderling overleg, eventueel andere vervolgstappen worden gezet.

Overdracht basisschool

Vlak voordat een kind vier jaar oud wordt, verzorgt de mentor een overdracht naar de basisschool (zie daarvoor het onderdeel 'overdracht naar de basisschool'). Doordat de mentor de ontwikkeling van het kind structureel volgt en bijhoudt, is er een goed beeld ontstaan wat waardevolle kennis voor de basisschool.

Jaarlijkse inspectie door de GGD

Elk jaar krijgen wij bezoek van een GGD- inspecteur. Dit in opdracht van de gemeente om te kijken of wij voldoen aan de Wet Kinderopvang en de kwaliteitseisen van een kinderdagverblijf. De inspecteur kijkt bijvoorbeeld naar de kwalificatie van onze pedagogisch medewerkers, de veiligheid en gezondheid op de groep, inrichting, groepsgrootte en beroepskracht kind- ratio. Ook wordt ons pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk en klachtenregeling onderzocht. Een weblink naar ons meest recente inspectierapport staat op onze website en wordt jaarlijks door de directie van Vriendjes van Kockengen met de oudercommissie besproken.

Beleidsstukken en protocollen

Een aantal zaken hebben wij middels beleid en protocollen vastgelegd. Hierin wordt precies omschreven hoe te handelen bij specifieke gebeurtenissen. Denk hierbij aan: medicijngebruik, veilig slapen, kindermishandeling of kinderziektes.

In deze documenten vinden onze pedagogisch medewerkers toelichting en uitleg bij onze werkwijze en de pedagogisch coach handvatten om de pedagogisch medewerkers te ondersteunen in het pedagogisch handelen. Zo zorgen wij ervoor dat ons hele team op dezelfde deskundige manier blijft werken.

Onderstaande protocollen zijn aanwezig op ons kinderdagverblijf en in te zien:

- Pedagogisch werkplan
- Beleidsplan Veiligheid en gezondheid
- Voedingsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Hitteprotocol
- Protocol Zieke kinderen en medicijnen
- Protocol Hygiëne en veiligheid
- Protocol Huilen
- Protocol vier ogen principe en cameratoezicht
- Protocol Veilig slapen en wiegendoodpreventie
- Protocol Sterfgevallen
- Protocol inenten
- Protocol Buiten spelen
- Protocol Essentiele oliën
- Protocol Werkwijze pedagogisch beleid
- Protocol Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Kwalificatie pedagogisch medewerkers

Vriendjes van Kockengen stelt hoge eisen aan de vakbekwaamheid van haar medewerkers. Belangrijk in de benadering van de pedagogisch medewerkers is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn. Onze pedagogisch medewerkers hebben een open en positieve houding naar alle kinderen en een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Wij vinden het belangrijk dat kinderen met een vast team van pedagogisch medewerkers te maken hebben en daarom werken wij met een weekschema. Zo weten de kinderen precies welke pedagogisch medewerker op welke dag werkt.

Ons team bestaat uit vijf pedagogisch medewerkers waarvan één medewerker tevens de eigenaar/ directie van Vriendjes van Kockengen is en één medewerker de meewerkend pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Daarnaast werken wij met één pedagogisch medewerker op zelfstandige basis (ZZP'er). Zij is sinds 6 juni 2023 aan ons gekoppeld en neemt per 1 oktober het zwangerschapsverlof waar van één van onze medewerkers. Voor die tijd zal zij ingezet worden als vervanging tijdens verlof en/ of ziekte. Rekening houdend met het vaste gezichtenbeleid (zie daarvoor het onderdeel 'Vaste pedagogische medewerkers') werkt de ZZP'er alleen de tussendienst. Dit zodat er naast haar altijd minimaal één van onze vaste pedagogisch medewerkers aanwezig is. Ook draagt de ZZP'er geen zorg over de aanwezige baby's.

De Wet Kinderopvang heeft kwaliteitseisen opgesteld voor pedagogisch medewerkers, waar ons hele team aan voldoet. Allen zijn wij in het bezit van minimaal een kindgericht MBO diploma, hebben een geldig diploma Bedrijfshulpverlening (BHV) en EHBO voor baby's en kinderen. Verder is er van iedereen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig en staan wij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beroepscode

De kinderopvangbranche heeft haar eigen beroepscode voor pedagogisch medewerkers. De beroepscode bevat ethische en praktische normen. Het gaat hierbij om gedragsregels die voorschrijven wat pedagogisch medewerkers mogen doen en niet doen bij de kinderen, ouders, collega's en derden. Op deze manier vormt de beroepscode een houvast voor het handelen en het gedrag tijdens het werken op de groep. Op die manier wordt duidelijkheid gegeven over de uitgangspunten die pedagogisch medewerkers in hun beroep gebruiken. Een uitdraai van de beroepscode is bij Vriendjes van Kockengen aanwezig als hulpmiddel voor haar pedagogisch medewerkers indien zij vragen hebben over hoe zij het beste kunnen handelen in een ethisch vraagstuk of dilemma.

Opleidingsplan

Vriendjes van Kockengen heeft een eigen opleidingsplan met telkens een geldigheid van drie jaar. Dit opleidingsplan is bedoeld om (nieuwe) pedagogisch medewerkers en ouders informatie te geven over onze pedagogische visie en het daaruit vloeiende opleidingsbeleid. Wij vinden het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers verfrist worden door cursussen te volgen, vernieuwde inzichten krijgen en op de hoogte blijven van ontwikkelingen in het werkveld. Vriendjes van Kockengen wil hen hierin graag ondersteunen en de mogelijkheid geven om zich te ontwikkelen. Onze pedagogisch beleidsmedewerker/coach speelt een rol in de zoektocht naar geschikte opleidingen, cursussen en webinars en ondersteunt indien nodig tijdens het leerproces.

Stagiaires/ vrijwilligers

Vriendjes van Kockengen werkt niet met stagiaires en vrijwilligers. Dit omdat ons kinderdagverblijf uit één groep bestaat. Wij willen onze groep zo rustig mogelijk houden voor de prikkelverwerking van de kinderen. Wij kunnen dit niet bieden als er, naast twee of drie pedagogisch medewerkers, nog meer personen op onze groep aanwezig zijn.

Praktische informatie

Onze locatie

Een verticale groep

Kinderdagverblijf Vriendjes van Kockengen bestaat uit één verticale groep met kinderen in de leeftijd van nul (tien weken) tot vier jaar. Wij zijn geopend van maandag t/m donderdag en verzorgen maximaal zestien kinderen per dag, waarbij wij streven naar een leidsterkind-ratio van drie pedagogisch medewerkers. Op woensdag komen er maximaal twaalf kinderen met twee pedagogisch medewerkers. Onze groepsruimte is geschikt voor opvang van circa twintig kinderen. Wij mogen dus zeggen dat wij meer ruimte kunnen bieden voor het individuele kind.

Wij hebben bewust gekozen voor één verticale groep, aangezien deze samenstelling allerlei voordelen heeft voor zowel kinderen, ouders als pedagogisch medewerkers.

- Een verticale groep is vergelijkbaar met een gezinssituatie;
- Een kind kan naar eigen behoefte spelen met leeftijdgenootjes, maar ook met oudere en/of jongere kinderen omgaan;
- Er is continuïteit; de kinderen blijven langer bij elkaar, leren met elkaar om te gaan en hebben steeds dezelfde pedagogisch medewerkers;
- De band van de pedagogisch medewerkers met de ouders wordt intensiever omdat men met elkaar te maken heeft van nul tot vier jaar;
- Aangezien niet alle kinderen hetzelfde dagritme hebben (van slapen, eten, etc.), is er meer tijd om de kinderen individuele aandacht te geven;
- De jongere kinderen nemen gedragsregels, zoals handen wassen en opruimen, over van de oudere kinderen;
- Ook zien jonge kinderen dat de oudere kinderen geen luier meer dragen en daarom gebruik maken van de toilet. Dit kan een stimulerend effect hebben op het zindelijk worden;
- De jonge kinderen horen het praten en zingen van de oudere kinderen en proberen op hun eigen manier mee te doen. Dit werkt stimulerend voor de taalontwikkeling;
- Voor de 'oudere' kinderen is het fijn om af en toe weer eens 'klein' te kunnen zijn;
- Er is minder competitie, omdat er steeds dezelfde kinderen zijn;
- De kinderen kunnen zich aan elkaar optrekken en spelen met speelgoed of spelletjes doen waar ze eigenlijk nog te klein voor zijn. Dit kan voor de meeste kinderen een grote en interessante uitdaging zijn. Hierbij houden de pedagogisch medewerkers goed in de gaten of het spelen veilig gebeurt;
- De oudere kinderen leren rekening te houden met de jonge kinderen op de groep;
- Een kind is niet steeds de jongste in een groep. Het is ook een periode de middelste en de oudste;
- Kenmerken die horen bij een bepaalde leeftijd (bijvoorbeeld koppigheid) vallen in een verticale groep minder op, zodat er ook minder aandacht aan hoeft te worden besteed;
- Voor de pedagogisch medewerkers betekent het dat zij gelijktijdig met verschillende ontwikkelingsniveaus te maken hebben. Dit zorgt voor een boeiende en uitdagende functie;

- Kinderen leren in de groep al met baby's omgaan. Dit heeft voordelen voor het eigen gezin;
- Broertjes en zusjes zitten in dezelfde groep.

Een verticale groep heeft ook nadelen. Zo leren jonge kinderen soms 'minder leuke dingen' van de oudere kinderen en het zorgen en begeleiden van zo'n diverse groep vraagt van de pedagogisch medewerkers meer energie en flexibiliteit. Wij zijn ons bewust van deze nadelen en werken actief aan onze pedagogische kwaliteit om dit de leidraad te laten zijn bij het werken op de groep.

Groepsruimte

Wij creëren een huiselijke sfeer door de keuze van ons pand en de inrichting van onze groep. Onze open en lichte groepsruimtes zijn zo ingedeeld dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. Wij beschikken over een groepsruimte, inclusief badkamergedeelte, een keuken/kantoor en één aparte slaapkamer. Daarnaast hebben wij een hal waar de kinderen zowel kunnen spelen en slapen, als waar jassen en schoenen worden aan- en uitgetrokken voor het naar buiten gaan. De hal wordt regelmatig door de oudere kinderen gebruikt om zelfstandig te spelen. Via het raam en glas in de deur (tussen de groepsruimte en de hal in), houden wij op gepaste afstand toezicht. Voor de jongste kinderen beschikken wij over een eigen hoek; bestaande uit twee hoge boxen, een, verplaatsbaar, speelkleed en een opbergmand met geschikt speelmateriaal voor baby's.

In onze groepsruimtes sluiten wij zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van onze kinderen. Zo 'kleden' wij een aantal keer per jaar ons kinderdagverblijf aan in een thema. Hierbij kan gedacht worden aan Pasen, Sinterklaas, lente of kerstmis. Daarnaast zijn alle meubels ingericht op kindniveau en hebben wij een breed assortiment aan speelgoed voor alle leeftijden. Voor de oudere kinderen (3+) is er zelfs een speciale kast met puzzels en speelgoed, waar zij na overleg met een pedagogisch medewerker mee mogen spelen. Dit om het risico dat jongere kinderen het speelgoed in de mond stoppen te verkleinen. Ons speelgoedassortiment is op kind hoogte neergelegd in open kasten. Zo kunnen de kinderen zelf kiezen waar zij mee willen spelen. Middels ons speelgoed proberen wij de kinderen te stimuleren en uit te dagen om nieuwe dingen te proberen. Jaarlijks schaffen wij nieuw speelgoed aan (bijvoorbeeld als Sinterklaascadeau) en wordt het aangeboden speelgoed uitgezocht om voldoende te kunnen blijven variëren. Dit wordt ook wel een bewust speelgoedbeleid genoemd.

Naast onze binnenruimtes beschikken wij tevens over een buitenruimte die ingericht is met een zandbak, een glijbaan, houten picknickbanken (op kindniveau) en een babyweide met parasol. In onze schuur bevinden zich diverse (loop) fietsen- en auto's, skippyballen e.d. waar de kinderen naar behoefte mee kunnen spelen. Tot slot hebben wij buiten een speelbak met attributen voor in de zandbak en ander klein speelmateriaal.

Dagindeling

Elke dag heeft een voorspelbaar en vertrouwd ritme, waardoor kinderen zich emotioneel veilig voelen. Ze weten wat er gaat gebeuren en kunnen zich daarop instellen.

Het dagritme heeft vaste momenten en activiteiten. Steeds in dezelfde volgorde en op ongeveer dezelfde tijd. De concrete invulling van een dag is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, hun specifieke (slaap)behoeften, het weer en de samenstelling van de groep.

Baby's worden, in goede afstemming met ouders, verzorgd wanneer zij daar behoefte aan hebben. Ze krijgen eten en drinken wanneer zij hongersignalen afgeven en gaan slapen wanneer ze moe zijn (of via een vast ritme). De rest van de tijd kunnen ze spelen in de box of op het speelkleed, rondkijken vanuit een wipstoel, rondkruipen op de groep, worden ze geknuffeld op schoot of krijgen ze een activiteit aangeboden.

Tijd	Activiteit
8.00 – 9.00 uur	De kinderen worden gebracht; We praten met de ouders voor een overdrachtsmoment; We nemen afscheid van de ouders.
9.00 uur	Aan tafel drinken we samen water en eten fruit; We lezen een boekje, zingen liedjes en/ of praten over het thema van dat moment; De kinderen worden verschoond en/of gaan op de wc of het potje.
10.00 uur	Veelal hebben we een gerichte activiteit (zie daarvoor het onderdeel 'activiteiten'); De overige kinderen kunnen vrij spelen; Alle kinderen mogen zelf het door hen gewenste speelgoed pakken; Na de activiteit gaan we allemaal vrij spelen en/ of buitenspelen.
11.20 uur	De kinderen worden verschoond en/of gaan op de wc of het potje.
11.45 uur	We nuttigen samen de broodmaaltijd; De kinderen die gaan slapen worden tussen 12.45-13.00 uur op bed gelegd; De kinderen die opblijven gaan vrij spelen en/ of doen een (3+) activiteit.
15.00/15.30 uur	De kinderen die tussen de middag slapen komen uit bed en worden aangekleed; De kinderen worden verschoond en/of gaan op de wc of het potje.
15.45 uur	Aan tafel drinken we samen water en eten groente (komkommer, tomaat en paprika); We lezen een boekje en zingen liedjes; Hierna kunnen de kinderen vrij spelen en/ of we gaan buitenspelen; De kinderen kunnen vanaf nu opgehaald worden.
16.30 uur	De luiers worden verschoond en de grote kinderen gaan naar de wc.
17.00 uur	We gaan binnen of buiten aan tafel voor een soepstengel of maiswafel; Bij warm weer drinken we water; We blijven buiten spelen of gaan naar binnen voor een rustige activiteit.

Aan het einde van de dag ligt de focus op rustige activiteiten, zoals spelen aan tafel, het doen van een spelletje of het (voor) lezen van een boek. Dit om rekening te houden met de eventuele vermoeidheid van de kinderen.

Opvangtijd en halen/ brengen

Ons kinderdagverblijf is geopend van 08.00 uur tot 18.00 uur. Om de rust op de groep te bewaren hebben wij breng- en haaltijden vastgesteld. Tussen 08.00 en 09.00 uur mogen de kinderen worden gebracht en tussen 16.00-18.00 uur weer worden opgehaald. Voor baby's kunnen deze tijden, in overleg, aangepast worden.

Tijdens de brengmomenten proberen wij het afscheid nemen van de ouder(s) zoveel mogelijk volgens een vast ritueel te laten verlopen. Het 'zwaaien voor het raam' is voor veel kinderen een vertrouwde handeling.

Wennen bij start opvang

Nieuwe kinderen die bij ons naar de opvang komen, krijgen eerst een wenperiode van (minimaal) drie opvang dagen. De wenperiode start op de eerste opvang dag volgens het contract. In overleg met ouders worden er afspraken gemaakt over de wenperiode. Het is immers van belang dat het kind kan wennen in zijn eigen tempo. Onze pedagogisch medewerkers observeren het kind om te zien hoe hij reageert op de nieuwe situatie. Zij houden nauwlettend in de gaten of het kind wil eten, drinken, slapen, spelen en of hij zich getroost voelt in onze armen. De breng- en haaltijden tijdens de wenperiode zijn gepland op rustige momenten van onze dagindeling. Zo wordt er voldoende ruimte gecreëerd voor een goede overdracht en kunnen de eerste ervaringen bij het ophalen ook besproken worden.

Over het algemeen gaat het wennen in drie stappen:

- 1) Wendag één: kind aanwezig van 09.00-11.30 uur;
- 2) Wendag twee: kind aanwezig van 09.00-13.00 uur;
- 3) Wendag drie: kind aanwezig van 09.00-16.00 uur.

Met het brengmoment op de eerste wendag mogen ouders tien minuten blijven voordat er afscheid genomen wordt. Echter kan het zijn dat de pedagogisch medewerker ziet dat het naderende afscheid een obstakel wordt voor het kind. In dat geval zal zij vragen om het afscheid kort te houden. Het is van belang dat ouders tijdens de wenperiode bereikbaar zijn voor het geval dat de pedagogisch medewerkers vragen hebben en/ of het kind opgehaald moet worden als hij zich niet goed voelt. Ouders mogen ook ons bellen om te vragen hoe het wennen gaat. Als het wennen naar wens verloopt, mag het kind op dag vier de hele dag naar onze opvang komen. Als blijkt dat het kind een langere tijd nodig heeft om te wennen, dan zullen we in overleg met ouders de wenperiode verlengen.

Drie maanden na de eerste opvang dag observeert de mentor, aan de hand van een korte observatielijst, hoe het kind de opvang ervaart. Zie daarvoor het onderdeel 'oudercontact' en 'mentorschap.'

Activiteiten in thema's

Kinderen krijgen activiteiten aangeboden aan de hand van een thema. Elk thema duurt drie weken. Hierna volgt één themavrije week en de start van een nieuw thema. Bij de opstelling van een thema wordt er rekening gehouden met de keuze in activiteiten, zodat diverse ontwikkelingsgebieden en (schoolse) vaardigheden worden gestimuleerd:

- Taalontwikkeling (Zie het onderdeel 'De ontwikkeling van kinderen');
- Motorische ontwikkeling (Zie het onderdeel 'De ontwikkeling van kinderen');
- Sensomotorische ontwikkeling:
De sensomotorische ontwikkeling is een combinatie van het gebruik maken van je zintuigen en motoriek (bijvoorbeeld spelen met zachte materialen zoals vingerverf of het bewegen op muziek);
- Sociaal- emotionele ontwikkeling (Zie het onderdeel 'De ontwikkeling van kinderen');
- Cognitieve ontwikkeling:
De cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling in kennis (bijvoorbeeld het opdoen van rekenvaardigheden of het zelfstandig kunnen werken aan een taakje);

- Spelontwikkeling:
De ontwikkeling in het spelen. Tijdens het spelen komen alle ontwikkelingsgebieden samen. Voor kinderen is spelen belangrijk, omdat het ze de beste en meest complete leerervaring geeft.

Bij de opstelling van een thema wordt tevens rekening gehouden met de diverse leeftijden op onze verticale groep. Dit zodat de activiteiten zoveel mogelijk aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

- 1) Baby (nul tot één jaar):
Baby's zijn aan het ontdekken op het gebied van horen, voelen en beleven. Bellen blazen, kiekeboe- spelletjes en spelen met verschillende voelmateriaal spreekt aan voor de allerkleinsten.
- 2) Dreumes (één tot twee jaar):
Dreumesen beginnen interesse te ontwikkelen in knutselen, bewegen en boekjes lezen. Hier zijn tal van verschillende activiteiten bij aan te bieden.
- 3) Peuter (twee tot vier jaar):
Peuters zijn heel leergierig en doen graag alles zelf. Ze zijn volop bezig met taal, liedjes, rollenspellen en de fijne motoriek. Kleine school voorbereidende activiteiten zoals knippen, prikken en plakken zijn favoriet, net als puzzels, een beweegparcours en spellen.

De gekozen activiteiten worden verdeeld over drie weken en voor elke week wordt een overzichtsdokument gemaakt. Wij streven ernaar om alle activiteiten, die op dit document staan, dagelijks uit te voeren. Ouders worden actief betrokken bij onze thema's. Zie daarvoor het onderdeel 'oudercontact.'

De kinderen mogen zelf kiezen of zij mee willen doen met de activiteiten. Het is geen verplichting. Wij stimuleren dit echter wel. Uiteraard starten wij hier geleidelijk mee en wat wij van de kinderen verwachten is afhankelijk van leeftijd en specifieke kind kenmerken. Zo worden bijvoorbeeld oudere kinderen (twee en een half á drie jaar) gestimuleerd om knutselwerkjes af te maken en mee te helpen met opruimen.

Wij kiezen er regelmatig voor om activiteiten aan te bieden in kleine groepjes. Zo is er ruimte voor specifieke aandacht en/ of een leeftijdsgerichte activiteit (bijvoorbeeld 3+). Deze activiteiten variëren tussen een aanbod van de pedagogisch medewerkers of vrije keuze door de kinderen. Als blijkt dat een kind veelal hetzelfde wil doen, zullen de pedagogisch medewerkers proberen het kind te stimuleren om voor iets anders te kiezen door gebruik van ander materiaal of een andere activiteit aan te bieden.

Buiten spelen

Bij Vriendjes van Kockengen vinden wij het belangrijk om met de kinderen in de buitenlucht te bewegen. Wij streven er naar om iedere dag minimaal één keer naar buiten te gaan. Dit kan zijn in de vorm van vrij spelen of het aanbieden van een gerichte activiteit (wel of niet passend bij een thema). Buitenspelen is gezond en biedt kinderen groei in hun grove motoriek (rennen, klimmen, klauteren, fietsen, hinkelen, springen, huppelen) en het ontdekken van de wereld.

Samen kijken naar de tractors die langs rijden, experimenteren met water, zand of andere natuurlijke materialen en het ontdekken van groeien, bloeien en doodgaan in de natuur. Buitenspelen is belangrijk! Een veilige buitenspeelruimte is hierbij van belang. Zie daarvoor ons protocol 'Buitenspelen en Veiligheid.'

Speciale activiteiten, verjaardagen en feest

Eén keer in het jaar hebben wij, gedurende een hele week, feest; het is dan juffenweek! De verjaardagen van onze pedagogisch medewerkers worden dan gevierd. Elke dag krijgen de kinderen iets lekkers en er worden feestelijke activiteiten aangeboden. Wij hangen slingers op en zingen liedjes met muziekinstrumenten in de kring. Ditzelfde doen wij ook als één van de kinderen jarig is (geweest), maar dan op een afgesproken dag met ouders. Ieder kind mag zijn of haar eigen verjaardag komen vieren. De jarige krijgt dan een klein cadeautje en de mogelijkheid om te trakteren. Wij vinden het leuk als kinderen een traktatie van thuis meenemen. Onze voorkeur gaat hierbij uit naar iets gezonds. Wij vinden het belangrijk om de kinderen bewust even in het zonnetje te zetten om zo tevens het groepsgevoel te vergroten. Naast het vieren van de verjaardagen, vieren wij ook feest als er een broertje of zusje is geboren en hebben wij jaarlijks in juni het zomerfeest waarbij zowel ouders als kinderen welkom zijn.

Als er (nationale) feestdagen zijn, dan bieden wij hier tevens aandacht aan. Zoals knutselen met Valentijn, Vader- en Moederdag, het vieren van het Paasfeest, Sinterklaas en Kerstmis.

Drie- uurs regeling

Vriendjes van Kockengen gaat 's ochtends om 08.00 uur open. Er is dan één pedagogisch medewerker aanwezig. Zij werkt de vroege dienst tot 17.00 uur. Op de dagen dat er meer dan twaalf kinderen worden verwacht, begint een tweede pedagogisch medewerker om 08.30 uur. Zij heeft een tussendienst tot 17.30 uur. De pedagogisch medewerker met de late dienst begint om 9.00 uur en sluit om 18.00 uur het kinderdagverblijf.

Bovenstaande werktijden zijn afgestemd aan de hand van 'de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).' Deze wet geeft aan dat er maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van het vereiste aantal beroepskrachten op de groep (Beroepskracht Kind Ratio; BKR). Op ons kinderdagverblijf wijken wij alleen af van het BKR tijdens breng- en haalmomenten en pauzetijden. De zogeheten drie- uurs regeling is als volgt ingedeeld:

BEZETTING TOT TWAALF KINDEREN		
Van	Tot	Aantal pedagogisch medewerkers op de groep
08.00	09.00	Eén
13.00	13.30	Eén (Eerste pedagogisch medewerker met pauze)
13.30	14.00	Eén (Tweede pedagogisch medewerker met pauze)
17.00	18.00	Eén
Afwijking totaal = 3 uur		

BEZETTING TOT ZESTIEN KINDEREN		
08.00	08.30	Eén
08.30	09.00	Twee
13.00	13.30	Twee (Eerste pedagogisch medewerker met pauze)
13.30	14.00	Twee (Tweede pedagogisch medewerker met pauze)
14.00	14.30	Twee (Derde pedagogisch medewerker met pauze)
17.00	17.30	Twee
Afwijking totaal = 3 uur		

Tijdens onze openingstijden buiten bovenstaande schema's wordt er niet afgeweken van de BKR. Bij een bezetting tot twaalf kinderen betekent dit dat wij werken volgens de BKR van 09.00 tot 13.00 en van 14.00-17.00 uur. Bij een bezetting tot zestien kinderen betekent dit dat wij werken volgens de BKR van 09.00 tot 13.00 uur en van 14.30-17.00 uur. Mocht de situatie zich voordoen dat er om 17.30 uur te veel kinderen aanwezig zijn om met één pedagogisch medewerker achter te blijven, dan hebben wij de afspraak dat de pedagogisch medewerker met de tussendienst blijft totdat de BKR het wel toe laat om naar huis te gaan. Al onze pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van deze afspraak.

Met de keuze van de tijden die wij afwijken van het BKR is rekening gehouden met de pedagogische mogelijkheden op de groep. Het is van belang dat er ook bij afwijking van de BKR voldoende aandacht besteed kan worden aan de behoeften van ieder kind. In onderstaande alinea zullen wij onze afwegingen en werkwijze beschrijven.

Start van de dag: 08.00-09.00 uur

- Pedagogische afweging:

Wij moeten werken met verschillende diensten (vroeg, tussen, laat) om er voor te zorgen dat er van 08.00-18.00 uur voldoende medewerkers aanwezig zijn. Dit maakt dat niet alle medewerkers om 08.00 uur kunnen beginnen. Daarnaast bouwt, met de start van de dag, het aantal aanwezige kinderen geleidelijk op en voldoen wij daardoor zo lang mogelijk aan de BKR. Indien zich situaties voordoen waarbij de pedagogisch medewerker 'handen te kort komt', dan kan zij aanwezige ouders om hulp vragen. Om de pedagogische kwaliteit te vergroten, is er met ouders afgesproken dat wij tussen 08.00 en 09.00 uur geen flesvoeding aan baby's geven. Aan hen wordt gevraagd hier rekening mee te houden in het voedingsritme. Ook eventuele nieuwe kinderen die komen wennen starten na 09.00 uur (zie hiervoor het onderdeel 'Wennen bij start opvang').

- Aandacht voor de behoeftes van ieder kind:

De eerste medewerker start met de kinderen aan tafel. Hiervoor hebben wij uitdagend speelgoed waar de kinderen mee kunnen spelen, variërend van een puzzel tot een speelschip. Ouders die hun kinderen komen brengen kunnen hierdoor vrij bewegen door de groepsruimte, spullen in de mandjes opbergen en afscheid nemen. De medewerker heeft haar handen vrij om een baby aan te nemen en/ of samen met een kind de ouder uit te zwaaien bij het raam. De allerkleinsten mogen spelen in de box of op het speelkleed op de grond. Op deze manier heeft de medewerker overzicht over de aanwezige kinderen en kan zij snel inspelen op behoeftes.

- Bij een bezetting tot 16 kinderen richt de tweede medewerker zich op huishoudelijke taken als fruit snijden en de vaatwasser uitruimen. Zij kan tussendoor bijspringen totdat de derde medewerker aanwezig is en wij aan de BKR voldoen.
- Bij een bezetting tot 12 kinderen start de eerste medewerker met het snijden van fruit en gaat, zodra er kinderen binnen komen, aan tafel zitten. De tweede medewerker gaat verder met de huishoudelijke taken waarna zij aansluit aan tafel. Indien nodig helpt zij tussendoor met de kinderen.

Pauzetijden: 13.00-14.00 of 13.00-14.30 uur

- Pedagogische afweging:

Alle medewerkers hebben recht op 30 minuten pauze buiten de groepsruimte. Tussen 13.00-14.30 uur liggen de meeste kinderen te slapen waardoor het aantal kinderen dat wakker is kleiner is. Hierdoor zijn er minder medewerkers nodig en is pauze mogelijk.

- Aandacht voor de behoeftes van ieder kind:

Doordat de meeste kinderen liggen te slapen hebben onze pedagogisch medewerkers hun handen vrij om aandacht te geven aan ieder kind die wakker is. Er is ruimte voor vrije invulling, verzorging, voor 1-op-1 spel of een activiteit. Zo krijgen de oudste kinderen aan tafel of in een speelhoek een 3+ activiteit aangeboden. Hierdoor is er volop interactie tussen medewerker(s) en kinderen en daarmee aandacht voor de individuele behoeftes.

Eind van de dag: 17.00-18.00 uur

- Pedagogische afweging:

Aan het eind van de dag loopt het aantal aanwezige kinderen geleidelijk af. Hierdoor voldoen wij zo lang mogelijk aan de BKR ondanks dat de eerste (of tweede) medewerker al naar huis is vanwege de verschillende werkdiensten. Indien zich situaties voordoen waarbij de pedagogisch medewerker 'handen te kort komt', dan kan zij aanwezige ouders om hulp vragen. Om de pedagogische kwaliteit te vergroten, is er met ouders afgesproken dat wij ook tussen 17.00 en 18.00 uur geen flesvoeding aan baby's geven.

- Aandacht voor de behoeftes van ieder kind:

Als wij binnen aan het spelen zijn, dan ruimt de eerste medewerker samen met de kinderen al het speelgoed op. Zodra alle kinderen daarna aan tafel zitten en de benodigde huishoudelijke taken zijn uitgevoerd, gaat zij om 17.00 uur naar huis. De tweede (of derde) medewerker(s) eten dan met de kinderen een soepstengel of een maiswafel. Er is ruimte voor gezellig samen zijn, een boekje lezen of een kletspraatje. Hierna mogen de kinderen aan tafel spelen met aangeboden speelgoed (of zij kiezen zelf iets uit) totdat zij door hun ouders worden opgehaald. Indien wij om 16.50 uur buiten spelen, gaan wij met de kinderen aan de picknicktafels zitten om te eten waarna zij buiten weer verder mogen spelen.

- Bij een bezetting tot 16 kinderen blijft er altijd één medewerker aan tafel zitten zodat de behoeftes van de kinderen gezien worden en wij hier goed op kunnen inspelen. De andere medewerker is vrij om overdracht te geven aan ouders, interne overdracht te schrijven of met de kinderen te spelen. Om 17.30 uur gaat of de tweede medewerker naar huis of zij blijft nog even bij aanwezigheid van te veel kinderen volgens BKR.
- Bij een bezetting tot 12 kinderen zit de tweede medewerker aan tafel bij de kinderen of is bij de kinderen buiten.

Indien wij buiten zijn, zorgt de eerste medewerker er voor dat alle benodigde materialen buiten zijn, zodat de overgebleven medewerker buiten kan blijven en zij al haar aandacht aan de kinderen kan geven.

Naast de drie- uurs regeling staat in de Wet IKK aangegeven dat de kinderopvang moet voldoen aan de achterwacht en het vier- ogen principe. Zie daarvoor ons Beleidsplan Veiligheid en gezondheid.

Vaste pedagogisch medewerkers

Bij ons kinderdagverblijf werken vijf vaste pedagogisch medewerkers. Elke dag is één pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de verzorging van de baby's. Zij verzorgt de baby's en houdt hun eet- en slaapritme in de gaten. De andere (één of twee) pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de oudere kinderen. Wij hebben hiervoor gekozen ter stimulatie van de emotionele veiligheid. Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind.

Aan de kinderen onder de één jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Als het kind op dagen komt dat er drie pedagogisch medewerkers werkzaam zijn (doordat de groepsgrootte hierom vraagt), dan krijgt hij drie vaste pedagogisch medewerkers aangewezen. Naast de aanwezigheid van minimaal één vast gezicht, kan één van de andere pedagogisch medewerkers werkzaam zijn. De ouders van onze jongste kinderen krijgen bij start van de opvang te horen wie de vaste pedagogisch medewerkers zijn.

Eten en drinken

Vriendjes van Kockengen kiest voor biologische en verantwoorde voeding, wat is doorgevoerd in alle eet- en drinkmomenten. Gedurende de dag krijgen de kinderen vers fruit, verse groentes, boterhammen en beleg bij de lunch en een verantwoord tussendoortje aangeboden. Qua drinken bieden wij de kinderen water aan en een beker biologische halfvolle melk bij de boterham. Zie ons 'Voedingsbeleid' voor meer informatie.

De voeding voor baby's dienen door ouders zelf meegebracht te worden, tezamen met de fles. Dit mag zowel borstvoeding als kunstvoeding zijn. In het geval van borstvoeding is het van belang dat deze gekoeld of bevroren wordt meegenomen en dat wij een reservevoeding ontvangen die aan de baby gegeven kan worden indien nodig. Wij dragen zorg voor de juiste bereiding van de voeding en vragen aan ouders om de flessen te reinigen. Zodra de baby de stap mag zetten naar vaste voeding gaat hij, stap voor stap en in zijn eigen tempo, mee in het eetritme van de groep. Alvorens een baby bij ons vast voedsel krijgt (bijvoorbeeld een fruithap), vindt er eerst overleg plaats met ouders.

Slapen

Elke baby heeft zijn eigen slaapritme. Bij de start van de opvang horen wij graag van ouders wat de slaapgewoontes zijn, zodat wij daar rekening mee kunnen houden. Geleidelijk komen kinderen steeds meer in het slaapritme van de groep.

Dit gaat bij elk kind in zijn eigen tempo. Door alle nieuwe indrukken op het kinderdagverblijf kan de slaapbehoefte en daardoor het slaapritme bij ons anders zijn dan thuis. We streven ernaar de kinderen die bij ons slapen steeds in hetzelfde bedje te leggen.

Om veilig slapen te bevorderen, en daarmee de kans op wiegendood te verkleinen, werken wij volgens ons protocol 'Veilig slapen en wiegendoodpreventie.' Zo leggen wij een kind altijd op de rug in bed, staat de babyfoon altijd aan, vragen toestemming om een baby in de wieg of kinderwagen te laten slapen en baken alleen in met toestemming van consultatiebureau en/ of kinderarts.

Persoonlijke hygiëne en zindelijkheid

In onze badkamer staat een grote kast met voor ieder kind een eigen mandje. Deze zijn bedoelt voor persoonlijke spullen als reservekleding, een pyjama of slaapzak, knuffel en/ of sloffen. Ouders dragen zorg voor het wassen van de persoonlijke spullen en wij wassen wekelijks (of vaker indien nodig) de slaapzak. Voor de kinderen die slapen met een fopspeen hebben wij een aparte afgesloten spenenbak met voor elk kind een eigen vakje. Deze fopspenen worden wekelijks door ons uitgekookt. Tevens worden de bedjes waar de kinderen slapen minimaal één keer per week verschoond.

Bij het verzorgen van de kinderen zijn wij gericht op persoonlijke hygiëne van zowel de kinderen als onszelf. Onze pedagogisch medewerkers leren de kinderen al vroeg dat ze voor en na het eten hun handen moeten wassen en na het plassen op de wc. De jonge kinderen krijgen hiervoor een schone washand en hoe ouder de kinderen worden, des te zelfstandiger zij in de badkamer mogen zijn om bijvoorbeeld zelf hun handen te wassen. Gedurende de dag worden de kinderen regelmatig verschoond. Bij het verschonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling of besmetting te voorkomen. Zo wordt het verschoonkussen na iedere vieze luier schoongemaakt met een dettol-oplossing en wassen de pedagogisch medewerkers regelmatig hun handen. De luiers die wij de kinderen aanbieden, worden door ons aangeschaft en zijn van het merk Pampers.

Meestal tussen de tweede en derde verjaardag is een kind er aan toe om zindelijk te worden. Ze merken dan op tijd dat ze moeten plassen of poepen en kunnen hun ontlasting ophouden. Ook emotioneel moet een kind zover zijn dat het zijn ontlasting wil afstaan aan een potje of het toilet. Trainen op zindelijkheid doen wij dan ook pas als de signalen hierop wijzen. In overleg met ouders starten wij met het oefenen van zelf plassen en poepen op de speciaal voor de kinderen beschikbare potjes en wc's. Als een kind volledig zindelijk is, en dus geen luier meer draagt, dan kan het voorkomen dat hij per ongeluk een keer in zijn broek plast. De ervaring leert ons dat dit op de opvang vaker voorkomt dan thuis, doordat de kinderen vaak zo fijn aan het spelen zijn dat ze het plassen vergeten. Uiteraard geeft dit niet en proberen wij het zelf naar de wc gaan nogmaals. Indien het voorkomt dat een kind drie ongelukjes achter elkaar heeft, dan kiezen wij er voor om weer even een luier om te doen. Dit met het oog op hygiëne en het zelfvertrouwen van het kind.

Gebruik van essentiële oliën

Sinds 2021 maakt Vriendjes van Kockengen gebruik van essentiële oliën van het merk 'Young Living.' Dit om de kinderen te ondersteunen in hun prikkelregulatie wanneer dit nodig is.

Wij hebben namelijk gemerkt dat het voor sommige kinderen moeilijk is om de vele prikkels van het kinderdagverblijf te verwerken. Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een manier om de kinderen te helpen in hun prikkelregulatie door hen rust te bieden.

Onze pedagogisch medewerkers gebruiken de essentiële oliën aan de hand van een speciaal hiervoor opgesteld protocol en houden bij het gebruik en de verdunning van de oliën rekening met de leeftijd van de kinderen. Zie ons protocol Essentiële oliën voor meer informatie hierover en de oliën zelf. (Nieuwe) ouders krijgen dit protocol toegestuurd samen met de plaatsingsovereenkomst. Indien er ouders zijn die vragen hebben en/ of bezwaren tegen het gebruik van de essentiële oliën bij hun kind, dan gaan wij hierover graag in gesprek.

Schrift voor ieder kind

Bij de start van de opvang vragen wij aan ouders om elke dag een notitieboek of schrift mee te geven in de rugzak/ tas van het kind. Wij houden namelijk voor ieder kind een schrift bij die elke dag weer mee naar huis mag. Een leuke herinnering voor later en voor ouders een goed overzicht van het verloop van de dag. Voor baby's houden we elke dag dat zij bij ons zijn het eet-, slaap- en drinkschema bij en één keer per week een verhaaltje over de ontwikkeling, dagactiviteit of fotoverslag. Voor de kinderen van één tot vier jaar maken wij één keer per week een fotoverslag en tijdens de themavrije week schrijven wij een uitgebreid dag verslag. Wij werken graag met foto's, omdat fotoverslagen een goed beeld laten zien van onze activiteiten. Tevens biedt het de oudere kinderen een mogelijkheid om te vertellen wat er op de foto te zien is en zo de dag na te praten bij thuiskomst. Het schrift draagt op deze manier bij aan het onderlinge contact met ouders. Zie daarvoor het onderdeel 'oudercontact.'

Tijdens de wenperiode, in de eerste dagen op ons kinderdagverblijf, schrijven wij elke aanwezige dag een uitgebreid dag verslag. Dit om zo, naast de mondelinge overdracht, ouders een duidelijk beeld te kunnen geven hoe de dag bij ons is verlopen om het wennen positief te stimuleren.

Oudercontact

Ouderbetrokkenheid is van positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Een kind voelt feilloos aan of zijn ouders het prettig vinden in zijn groep, of ze zijn pedagogisch medewerkers waarderen en of ze hem met een gerust hart achterlaten in de kinderopvang. Vriendjes van Kockengen hecht daarom grote waarde aan een goede samenwerking met ouders. Dit komt zowel bij het dagelijks contact, als bij bijzondere activiteiten tot uiting. Zo organiseren wij jaarlijks een ouderavond met een leerzaam thema en een zomerfeest voor zowel ouders als kinderen. Het dagelijks contact met ouders is in de vorm van het schrift (zie daarvoor het onderdeel 'Schrift voor ieder kind') en tijdens de overdrachtsmomenten bij zowel brengen als halen. Wij hechten belang aan deze dagelijkse momenten en zijn graag een ondersteunende factor voor ouders. Wij bieden ouders dan ook alle gelegenheid voor een gesprek, naast de jaarlijks ingeplande oudergesprekken. Zie daarvoor het onderdeel 'mentorschap.'

Om ouders te betrekken bij de opvang van hun kind(eren) maken wij gebruik van onze ruimtes bij het overbrengen van informatie.

Zo is één kant van onze hal ingericht als informatiewand. Ouders vinden hier onder andere de wekelijkse activiteitenlijst, het werkrooster van de pedagogisch medewerkers, de mentoren lijst, de verjaardagskalender, contactgegevens van de oudercommissie, informatie over de branchevereniging en het laatste nieuws zoals de komst van een nieuw kindje. Tot slot betrekken wij ouders graag bij onze thema's door incidenteel om materiaal te vragen (zoals een foto, boekje of kosteloos knutselmateriaal).

Oudercommissie

Wij hebben een actieve oudercommissie bestaande uit drie leden. Dit zijn ouders van kinderen die bij ons op het kinderdagverblijf zitten. Op de informatiewand in de hal hangt een document waarin de oudercommissie zich voorstelt en staan de contactgegevens voor ouders benoemt.

De oudercommissie komt drie keer per jaar bij elkaar samen met de directie van Vriendjes van Kockengen. Tijdens deze overlegmomenten heeft de oudercommissie adviesrecht over:

- Voedingsaangelegenheden;
- Het (pedagogisch) beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid, spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- Openingstijden;
- Uurprijs en eventuele jaarlijkse wijzingen;
- Klachtenregeling en afhandeling van klachten (zie daarvoor het onderdeel 'klachtenregeling').

Het adviesrecht van de oudercommissie houdt in dat zij gevraagd advies geven in het geval van verandering. De oudercommissie mag ook ongevraagd advies uitbrengen. De directie is verplicht alle informatie te verschaffen die de oudercommissie nodig heeft. Alvorens er een oudercommissievergadering plaatsvindt, ontvangen alle ouders, van de kinderen op ons kinderdagverblijf, een e-mail met de vraag of zij inbreng hebben voor de vergadering. Na afloop worden de notulen met ouders gedeeld. Naast een actieve deelname aan de vergaderingen heeft de oudercommissie een rol bij het organiseren van de ouderavond en het jaarlijkse zomerfeest.

Goed om te weten

Gezondheid en ziekte

Het kan voorkomen dat een kind ziek is of ziek wordt op het kinderdagverblijf. Indien een kind thuis al ziek is, vragen wij ouders om de afmelding door te geven vóór 09.00 uur in de ochtend. Als een kind ziek wordt op het kinderdagverblijf, dan nemen wij contact op met de ouders om te overleggen wat te doen. Vanzelfsprekend houden wij een kind wat zich niet lekker voelt, nauwlettend in de gaten en handelen wij indien nodig. Zie daarvoor ons protocol 'Zieke kinderen en medicijnen.'

Onder 'ziek' verstaan wij dat het kind aanhoudend 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerkers nodig heeft, veel moet overgeven of diarree heeft, een besmettelijke ziekte bij zich draagt en/ of koortsig is.

Hierbij geldt de richtlijn van een lichaamstemperatuur van 38,5°C of hoger.
Indien zich de situatie voordoet dat een kind verhoging heeft of beginnende koorts (38°C), dan informeren wij ouders op voorhand.

Medicijngebruik

Indien een kind medicijnen nodig heeft en het de bedoeling is dat onze pedagogisch medewerkers dit medicijn toedienen, dan is er een medicijnverklaring nodig. Deze dient ingevuld te worden door ouders zelf. Dit formulier is te downloaden vanaf onze website en tevens aanwezig op ons kinderdagverblijf. Wij dienen geen paracetamol toe, mits dit op advies van een arts gegeven moet worden en hier een verklaring voor getekend is.

Een dag ruilen

Het is mogelijk om een reguliere opvang dag te ruilen voor een alternatieve dag. Dit kan drie keer per jaar kosteloos onder de volgende voorwaarden:

- Een ruildag aanvragen gaat middels een verzoekformulier. Deze zijn aanwezig bij ons op de groep en de pedagogisch medewerkers houden hiervan de administratie bij;
- Ruilen van dagen kan maximaal twee weken vóór tot twee weken na de reguliere opvang dag die wordt gewisseld;
- Een ruilafpraak wordt minimaal twee werkdagen van tevoren gemaakt. Ruilen kan niet met terugwerkende kracht of op de dag zelf;
- Het ongedaan maken van een ruilafpraak kan alleen als dit minimaal twee werkdagen van tevoren wordt aangegeven. Zo niet, dan vervalt de ruildag;
- Het toekennen van een ruildag of extra dag gebeurt op volgorde van aanvraag;
- Ruildagen kunnen niet worden ingezet bij vakanties van kinderen of sluitingsdagen van Vriendjes van Kockengen;
- Een ruildag heeft geen voorrang boven een extra dag;
- Het maximale aantal kinderen op woensdag is twaalf met twee pedagogisch medewerkers. Op andere dagen is het maximale aantal kinderen zestien met drie pedagogisch medewerkers. Er zullen geen extra medewerkers worden ingezet om de ruildagen te kunnen faciliteren;
- Per kalenderjaar zijn er drie ruildagen kosteloos. Als uw kind halverwege (mei t/m augustus) of eind van het jaar (september t/m december) geplaatst wordt of ons kinderdagverblijf zal verlaten, dan heb je recht op één of twee ruildagen.
- Aanspraak op ruildagen vervallen op 31 december en kunnen niet meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar;
- Heeft u geen ruildagen meer, maar wel extra opvang nodig? Dan is een extra dag tegen betaling mogelijk.

Het ruilen van dagen is een extra service die wordt aangeboden. Er kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Tot slot willen wij graag benoemen dat de opvang dagen van ons kinderdagverblijf zo goed als gepland zijn en dat een 'extra plekje' eerder een uitzondering is dan een gewoonte.

Overdracht naar de basisschool

Vlak voordat een kind vier jaar oud wordt, verzorgt de mentor van het kind (voor uitleg zie het onderdeel 'mentorschap.') een overdracht naar de basisschool.

Doordat de mentor de ontwikkeling van het kind structureel volgt en bijhoudt, is er een goed beeld van de behoeften, talenten en uitdagingen van het kind. Wij zien hoe hij zich ontwikkelt. Dat is waardevolle kennis voor de basisschool. Op basis van onze overdracht kan de basisschool de ontwikkellijn doortrekken. Wij sturen het overdrachtsformulier met deze informatie naar de school vlak voordat het kind onze kinderopvang gaat verlaten. Ouders krijgen dit overdrachtsformulier van te voren te zien tijdens het eindgesprek en tekenen het formulier voor 'gezien.' Het overdrachtsformulier die wij hiervoor gebruiken is vanuit afspraken binnen de gemeente Stichtse Vecht.

Klachtenregeling

Wij streven naar een zo goed mogelijke kwaliteit in ons handelen. Toch kan het voorkomen dat ouders ontevreden zijn over een bepaalde handeling/ regeling. Vriendjes van Kockengen heeft daarom een klachtenregeling opgesteld, aangezien wij het belangrijk vinden om gehoor te geven aan een eventuele klacht. Dit om onze kwaliteit te verbeteren en te behouden. Er zijn twee bemiddelingen mogelijk:

1. Intern

De mentor van het kind is in eerste instantie het eerste aanspreekpunt voor ouders indien er klachten zijn. Samen gaan jullie op zoek naar een mogelijke oplossing. Als het voorkomt dat de betreffende ouder het gevoel heeft dat zijn klacht geen of onvoldoende aandacht heeft gekregen, dan is het mogelijk om een gesprek aan te vragen met de directie die de klacht in behandeling zal nemen.

Het kan voorkomen dat een klacht als ongegrond beschouwt wordt. Dit mag alleen toegepast worden met onderbouwde argumentatie en een verplichting tot het geven van uitleg aan de desbetreffende ouder.

2. Extern

Vriendjes van Kockengen is aangesloten bij de 'Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.' Deze commissie behandelt klachten van consumenten en oudercommissies tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen. Ouders kunnen rechtstreeks contact opnemen met deze commissie om hun klacht door te geven (www.degeschillencommissie.nl).

Vertrouwenspersoon

Als zich een situatie voordoet dat er een vertrouwenspersoon nodig is, dan kunnen wij een extern persoon inschakelen. Vriendjes van Kockengen heeft hiervoor een contract bij 'Centrum Vertrouwenspersonen Plus' (www.centrumvertrouwenspersonenplus.nl).